

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

SATICI		MÜŞTERİ	
ADI	IC FINANSAL TEKNOLOJİ BİLİŞİM A.Ş.	ADI	
ADRESİ	BARBAROS MH.KARANFIL SK.VARYAP MERIDIAN 1M VILLA 7-8 ATASEHIR 34746 ISTANBUL TURKEY	ADRESİ	
TELEFON	+90 532 7360	TELEFON	
E-MAIL	info@altincuzdan.com	E-MAIL	

2. KONU

2.1. İş bu sözleşmenin konusu, ALICI'NIN, SATICI'YA ait www.altincuzdan.com adlı internet sitesinden elektronik ortamda sipariş verdiği, sözleşmede bahsi geçen nitelikleri haiz ve yine sözleşmede bahsi geçen satış fiyatı belirtilen ürün/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNÜN TANIMI VE TÜRÜ

3.1. İş bu sözleşme konusu ürün/ürünler SATICI'NIN www.altincuzdan.com adlı internet sitesi aracılığıyla satış ve teslimini yaptığı her türlü üründür. Ürünün Cinsi ve türü, Miktarı, Marka/Modeli, Rengi ve tüm vergiler dahil satış bedeli www.altincuzdan.com adlı internet sitesindeki ürün tanıtım sayfasında yer alan bilgilerde ve iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılan faturada belirtildiği gibidir.

3.2. ALICI, satışa konu ürün/ürünlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları vs. satışa konu ürün/ürünlerle ilgili tüm ön bilgiler ve "cayma" hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında ürün siparişini verdiğini iş bu sözleşme hükümlerince beyan ve kabul eder. "Ön bilgilendirme formu" ve "Fatura" iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır. Sipariş gerçekleştiği anda ALICI bu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

4. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN VE TESLİM BİLGİLERİ

4.1. Ürünlerin cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli, rengi, satış bedeli ve teslimat bilgileri fatura üzerinde yer aldığı şekildedir.

4.2. TESLİMAT BİLGİLERİ

4.3. [Altincuzdan.com](http://www.altincuzdan.com) 'dan yapacağınız alışverişler 2 iş günü içerisinde sigortalı olarak kargoya teslim edilir.

4.4. Ürünlerin teslim alınmasına kadar geçen süreç içerisinde tüm sorumluluk [Altincuzdan.com](http://www.altincuzdan.com) 'a aittir. Ürünlerinizi kargo görevlisi eşliğinde imza karşılığı kontrol ederek teslim almanız gerekmektedir.

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

- 4.5. Siparişleriniz, banka onayı alındıktan sonra ilk iş günü (Pazartesi-Cuma) içerisinde kargoya teslim edilir. Teslimat adresinin İstanbul'a uzaklığına göre de kargo şirketi 1-3 iş gün içerisinde siparişinizi size ulaştıracaktır.
- 4.6. Bilezik gibi özel üretim ürünlerin teslim süreleri imalat zamanına göre farklılık göstermektedir.
- 4.7. Tarafımızdan kaynaklanan bir aksilik olması halinde ise size üyelik bilgilerinizden yola çıkılarak haber verilecektir. Bu yüzden üyelik bilgilerinizin eksiksiz ve doğru olması önemlidir. Bayram ve tatil günlerinde teslimat yapılmamaktadır.
- 4.8. Seçtiğiniz ürünlerin tamamı anlaşmalı olduğumuz kargo şirketleri tarafından www.altincuzdan.com garantisi ile size teslim edilecektir.
- 4.9. Satın aldığınız ürünler bir teyit e-posta'sı ile tarafınıza bildirilecektir. Seçtiğiniz ürünlerden herhangi birinin stokta mevcut olmaması durumunda konu ile ilgili bir e-posta size yollanacak ve ürünün ilk stoklara gireceği tarih tarafınıza bildirilecektir.

5. GENEL HÜKÜMLER

- 5.1. SATICI tarafından daha önce imzalanmış bulunan iş bu iki nüsha sözleşme ALICI tarafından sipariş onay tarihinde onaylanarak ve elektronik ortamda yapılan satışlarda yine elektronik ortamda imzalanarak kabul edilmiştir. ALICI tarafından Havale/EFT ile ödenecek olan siparişin işleme alınma tarihi, siparişin verildiği tarih değil, ALICI tarafından yapılan ödemenin SATICI'NIN hesabına yansımaya tarihidir.
- 5.2. 18 yaşından küçük kişiler www.altincuzdan.com aracılığıyla alışveriş yapamazlar. Tüketici, bu sözleşmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, 18 yaşından büyük olduğunu teyit etmiş olur.
- 5.3. ALICI www.altincuzdan.com adlı internet sitesinde ve iş bu sözleşmenin 4. maddesinde belirtilen sözleşme konusu ürün/ürünlerin temel nitelikleri, tüm vergiler dahil satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ve teslimat masraflarının ALICI tarafından karşılanacağına, teslimatın gerçekleştirileceği süreye, SATICI'NIN tam ticarî unvanı, açık adresi ve iletişim bilgilerine ilişkin tüm ön bilgiler konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgilere elektronik ortamda yapılan satışlarda elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan ve kabul eder. ALICI madde 4'te belirtilen tüm bilgileri okuduğunu ve anladığını, bu ürün/ürünlerin satın alınması için gerekli onayı verdiğini beyan ve kabul eder.
- 5.4. ALICI bu sözleşmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden evvel, SATICI tarafından tüketiciye verilmesi gerekli siparişi verilen ürün/ürünlere ilişkin özellikler, ürünlerin tüm vergiler dahil satış fiyatı, SATICI'NIN açık adresi, ticarî unvanı ve iletişim bilgileri, ödeme şekli ve teslimat ve teslimat masraflarının ALICI tarafından karşılanacağını ve miktarına ilişkin bilgileri de eksiksiz ve doğru olarak edindiğini teyit etmiş olacaktır.
- 5.5. Satıcı sözleşmeye konu ürün/ürünlerin siparişte belirtilen niteliklere uygun, sağlam ve eksiksiz olarak ve garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile birlikte teslim etmekle yükümlüdür. Ürün/ürünlerin garanti belgeleri ve garanti süreleri ürün/ürünlerin markaları tarafından belirlenen süreler kadardır. İnceleme işlemleri markalar tarafından iş bu süreler içinde yapılmaktadır. Garanti süresi dolmuş ürün/ürünlere ilişkin inceleme işlemleri markalar tarafından reddedilmektedir.

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

- 5.6. ALICI'NIN Havale/EFT yolu ile ödeme yapmak istemesi halinde sipariştten itibaren 30 dakika içinde satın alınmak istenen ürün/ürünlere ilişkin bedeli SATICI'NIN hesabına ödemesi ve ödemenin yapılmış olduğuna ilişkin olarak www.altincuzdan.com adlı internet sitesinin ilgili bölümünde "Havale/EFT yaptım" butonu tıklanarak internet site işleticisine bildirim yapılmalıdır. Aksi takdirde ALICI'NIN siparişi iptal edilecektir.
- 5.7. ALICI'NIN kredi kartı ile ve taksitle alışveriş yapması durumunda internet sitesinden seçmiş olduğu taksit biçimi geçerlidir. Taksitlendirme işlemlerinde, ALICI ile kart sahibi banka arasında imzalanmış bulunan sözleşmenin ilgili hükümleri geçerlidir. Kredi kartı ödeme tarihi banka ile ALICI arasındaki sözleşme hükümlerince belirlenir. ALICI, ayrıca bankanın gönderdiği hesap özetinden taksit sayısını ve ödemelerini takip edebilir.
- 5.8. ALICI'NIN internet sitesinden sipariş verdiği sözleşme konusu ürün/ürünler, 30 günlük süreyi aşmamak üzere sipariş verilen her bir ürün için ALICI'NIN yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak ve internet sitesinde ön bilgiler içinde açıklanan süre zarfında ALICI'YA veya ALICI'NIN gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilecektir. Bu süre ALICI'YA yazılı olarak bildirilmek koşuluyla en fazla 10 gün uzatılabilir. Teslim anında ALICI'NIN adresinde bulunmaması durumunda dahi SATICI edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, ALICININ ürünü geç teslim almasından kaynaklanan her türlü zarar ile ürünün kargo şirketinde beklemiş olması ve/veya kargonun SATICI'YA iade edilmesinden dolayı oluşan giderlere ALICI katlanacaktır.
- 5.9. Sözleşme konusu ürün/ürünler, ALICI'DAN başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.
- 5.10. Sözleşme konusu ürün/ürünlerin teslimat masrafları ALICI tarafından ödenecek ve ALICI'NIN siparişine ilişkin faturaya ayrıca yansıtılacaktır. SATICI, internet sitesinde, belirlenen ürün/ürünlere ilişkin belirlenen tarih diliminde ve/veya belirlenen toplam alışveriş tutarının üzerinde alışveriş yapılması halinde teslimat ücretinin SATICI tarafından karşılanacağını beyan etmişse, belirlenen koşullar dahilinde teslimat masrafı SATICI'YA ait olacaktır.
- 5.11. Teslimat; stok durumunun müsait olması ve mal bedelinin SATICI'NIN hesabına geçmesinden sonra en kısa sürede yapılır. Ürün/ürünlerin teslim edilebilmesi için Ön Bilgilendirme Formunun elektronik teyit edilmesi, iş bu sözleşmenin imzalı bir nüshasının SATICI'YA ulaştırılmış olması ve ürün/ürünler bedelinin ödenmiş olması gerekmektedir. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı ürün/ürünlerin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir ve bu durumda ALICI taşıma bedelini ödemekle yükümlüdür. Sözleşme konusu ürün/ürünleri ALICI'YA teslim edecek Kargo şirketinin ürün/ürünlerin teslimi ile ilgili yaşadığı her türlü sorun nedeniyle ürün/ürünleri zamanında teslim edememesi ve/veya hiç teslim edememesinden SATICI sorumlu tutulamayacaktır.
- 5.12. SATICI, sözleşmedeki ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan ALICI'YI bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.
- 5.13. Ürünün tesliminden sonra ALICI'YA ait kredi kartının ALICI'NIN kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'YA ödememesi halinde, ALICI kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünü 3 gün içinde SATICI'YA iade etmek zorundadır. Bu takdirde nakliye giderleri ALICI'YA aittir.

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

- 5.14. SATICI ürün/ürünlerin ifasının imkânsızlaştığını düşünüyorsa, sözleşme konusu ürün/ürünler SATICI tarafından mücbir sebepler ve nakliye yapılmasını önleyen olağanüstü durumlar ve/veya ürünün stokta bulunmaması, tedarik edilememesi nedeniyle süresi içinde ALICI'YA teslim edilemezse SATICI durumu ALICI'YA bildirecektir. ALICI, SATICI'NIN bu kapsamda hiçbir sorumluluğu olmadığını, siparişin iptal edilmesini veya teslimat süresinin engelleyici durumunun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabileceğini beyan ve kabul eder.
- 5.15. İş bu sözleşmenin 5.15. maddesinde sayılan hallerde ve/veya ALICI'NIN siparişi iptal edilmesi halinde SATICI'YA ödediği bedel aynen iade edilecektir. ALICI'NIN kredi kartı ile ödeme yapmış olması halinde de ürün tutarı bankaya iade edilecektir. ALICI bu tutarın ALICI'NIN hesabına yansıtılmasının Banka işlemi olduğunu SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından ALICI hesabına yansıtılmasının ortalama 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu hususta SATICI'NIN sorumluluğu bulunamayacağını kabul etmektedir. Tüketicinin ürün/ürünleri kredi kartı ile ve taksitle almışsa, kaç taksitle aldıysa Banka müşteriye geri ödemesini de o kadar taksitle yapmaktadır. SATICI bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların ALICI'NIN kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılır. ALICI'NIN satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta 1 iade yansıyacak ve müşteri iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır. Kredi kartı ile alınmış ürün/ürünlerin iadesi durumunda SATICI Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği ALICI'YA nakit para ile ödeme yapamaz. İade işlemi söz konusu olduğunda SATICI ilgili tutarı Bankaya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince ALICI'YA nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, SATICI'NIN Bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır. ALICI'NIN Havale/EFT ile ödeme yapmış olması halinde iade ALICI'NIN banka hesap bilgilerinin istenmesi akabinde ALICI'NIN belirttiği hesaba (hesabın fatura adresindeki kişinin adına veya kullanıcı üyenin adına olması şarttır) havale/EFT şeklinde yapılacaktır. Alıcı, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini kabul ve taahhüt eder.
- 5.16. ALICI, sözleşme konusu ürün/ürünleri teslim almadan önce muayene edecek ezik, kırık, ambalajı yırtık vs. hasarlı ve ayıplı ürün/ürünleri kargo şirketinden teslim almayacaktır. ALICI tarafından Kargo şirketinden tutanak tutturulmaksızın teslim alınan ürün/ürünlerin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra ürün/ürünlerin özenle korunması borcu, ALICI'NIN yükümlülüğündedir.
- 5.17. İş bu sözleşmenin imzalandığı tarihte mevcut olmayan ve olması öngörülemeyen, her iki tarafın da kusuru olmaksızın meydana gelen ve tarafların iş bu sözleşme kapsamında kendilerine yüklenen yükümlülükleri yerine getirmelerini veya zamanında yerine getirmelerini engelleyen durumlar, örneğin savaş hali, doğal afetler, grev, lokavt, mevzuat değişikliği kapsamında ürün/ürünlerin ithalatına getirilen engelleme halleri, grev, lokavt vs.. haller mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebe maruz kalan taraf derhal karşı tarafı yazılı olarak bilgilendirecek ve mücbir sebep devam ettiği müddetçe iş bu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmemekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Mücbir sebep hali 30 günden fazla devam ederse, tarafların sözleşmeyi tek tarafı fesih hakkı bulunacaktır.

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

- 5.18. İnternet sitesi aracılığıyla satışa sunulan ürün/ürünlerin stokta bulunmaması muhtemeldir. Ürün/ürünler gerekli görüldüğü takdirde üretilmektedir. ALICI tarafından sipariş edilen ve stokta bulunmayan ürün/ürünlerin bir takım sebeplerle üretiminin mümkün olmaması halinde iş bu durum SATICI tarafından ALICI'YA e-posta veya telefon aracılığıyla bildirilecek olup, ürün/ürünler için ALICI tarafından ödenmiş bulunan tüm bedel, siparişe ilişkin ödemenin kredi kartı ile yapılmış olması halinde kredi kartına, havale/EFT yolu ile yapılmış olması halinde ilgili banka hesabına yapılacaktır.
- 5.19. Siparişleriniz anlaşmalı kargo şirketleri ile sigortalı olarak gönderilmektedir.
- 5.20. Taraflar, ALICI'NIN beyanını içeren SATICI kayıtlarının, (bu kayıtlar telefon görüşmesi, internet kayıtları vs. olacaktır) taraflar için bağlayıcı delil sayılacağı hususunda mutabıktırlar.
- 5.21. Ürün fiyatlarının sistem veya yazılım kaynaklı oluşabilecek hatalardan ve değerinin çok altında düşük fiyattan satılması durumunda SATICI siparişin iptal hakkını saklı tutar ve bu siparişlerde sorumluluğu bulunmayacaktır.
- 5.22. Hediye çeki kullanılacak siparişlerde hediye çeki tutarının üzerinde kalan tutar kredi kartı kullanılarak sepet toplam tutarına tamamlanıp, sipariş verilebilir. Sepet tutarı hediye çekinin altında kalırsa hediye çekinin kalan kısmı geçersiz oluyor. Örneğin sepet toplam tutarı 100 TL hediye çeki tutarı 120 TL ise kalan 20 TL fark müşteriye hiç bir şekilde iade edilemez, yeni bir hediye çeki olarak tanımlanamaz.

6. CAYMA HAKKI

- 6.1. Altın ve gümüş fiyatları, uluslararası altın borsalarındaki fiyat hareketlerine bağlı olarak güncellenmektedir. Bu nedenle Altın, Gümüş vb. ürün siparişleri kesin sipariştir, herhangi bir nedenle iptal ya da iade edilemez.

7. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK MAL/HİZMETLER

- 7.1. Niteliği itibarıyla; tek kullanımlık ürünler, hızla bozulan ve son kullanma tarihi geçme ihtimali bulunan ürünler, kopyalanabilir her türlü yazılım ve programlar gibi ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir. Ayrıca her türlü yazılım ve programların da, DVD, DIVX, VCD, CD, MD, videokasetlerde, bilgisayar ve kırtasiye sarf malzemelerinde (toner, kartuş, şerit v.b) ile her türlü kozmetik malzemelerinde, iç giyim ürünlerinde, her türlü kişisel Bakım ürünlerinde cayma hakkının kullanılabilmesi için ürünlerin ambalajının açılmamış, bozulmamış, denenmemiş ve kullanılmamış olmaları şartı bulunmaktadır. Tüketicinin özel istek ve talepleri uyarınca üretilen veya üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye özel hale getirilen mallarda tüketici cayma hakkını kullanamaz. Sitemizde satılan ürünlerin değerleri uluslararası piyasalarda belirlenmektedir. Mesafeli sözleşmeler yönetmeliğinin 15/a maddesi gereğince cayma hakkı kullanılamaz. Bu nedenle iade yapılmamaktadır.

8. TEMERRÜD HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

- 8.1. ALICI, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'DAN talep edebilir ve her koşulda ALICI'NIN borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'NIN oluşan zarar ve ziyanını ödemeyi kabul eder.

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

9. MADDE 9 - YETKİLİ MAHKEME

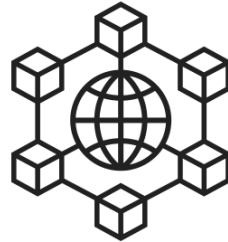
9.1. İş bu sözleşmeden kaynaklanabilecek ihtilaflarda, İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

9.2. Tüketici sorunları hakem heyetlerinin kararlarının bağlayıcı olacağına ilişkin üst veya tüketici mahkemelerinde delil olacağına ilişkin alt parasal sınır ; 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUNUN 68 İNCİ VE TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİ YÖNETMELİĞİNİN 6 NCİ MADDELERİNDE YER ALAN PARASAL SINIRLAR her yıl Gümrük ve Ticaret bakanlığının yayınladığı tebliğ ile belirlenir.

1.1.2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere:

* 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un değişik 22. maddesinin 5 ve 6. fıkrasındaki tüketici sorunları hakem heyetlerinin kararlarının bağlayıcı olacağına ilişkin üst veya tüketici mahkemelerinde delil olacağına ilişkin alt parasal sınır 1.161,67 TL,

* 1.8.2003 tarihli ve 25186 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 5 inci maddesinin üçüncü fıkrasında, büyükşehir statüsünde bulunan illerde faaliyet gösteren il hakem heyetlerinin uyuşmazlıklara bakmakla görevli ve yetkili olmalarına ilişkin alt parasal sınır 3.032,65 TL'dir. İş bu Ön Bilgilendirme ticarî amaçlarla yapılmaktadır.



**IC FİNANSAL
TEKNOLOJİ
BİLİŞİM A.Ş.**